

## **Privacy Policy HOTEL CA' TRON – DUE LEONI SRL**

### **INFORMATIVA**

La presente informativa è resa ai sensi del GDPR – REG UE 679/2016 ed è rivolta a coloro che interagiscono con i servizi web di HOTEL CA' TRON – DUE LEONI SRL accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.hotelcatron.net](http://www.hotelcatron.net) ed a coloro che soggiornano presso l' Hotel Ca' Tron di Dolo (Venezia). Durante la navigazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

### **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

"Titolare" del trattamento dei dati personali acquisiti a seguito della consultazione del sito e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei servizi richiesti è DUE LEONI SRL con sede in Via Ca' Tron 1 – 30031 Dolo, Città metropolitana di Venezia, e con Codice Fiscale e Partita Iva n. 03063220275. Il responsabile del trattamento dei dati è il Titolare della ditta, contattabile all'indirizzo [info@hotelcatron.it](mailto:info@hotelcatron.it)

### **TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### **Dati identificativi**

Ricordiamo che la normativa italiana prevede l'obbligo di raccogliere e trasmettere i dati relativi all'identità (n° documento e dati anagrafici) degli ospiti per tutte le strutture ricettive al momento del soggiorno nonché la loro comunicazione all' Autorità di PS. All' atto del check-in verrà quindi richiesta l'esibizione di un documento d'identità valido e ne verranno raccolti i dati. Ulteriori dati (n. telefono, email, indirizzo di residenza, etc) possono essere richiesti e conferiti allo scopo di inviare informazioni commerciali o promozionali. Potrà essere richiesta copia della carta di credito o a garanzia delle chiavi rilasciate al check-in o a copertura di eventuali danni arrecati alla struttura. L'hotel utilizza un sistema di Videosorveglianza per favorire la sicurezza degli ospiti e dei propri collaboratori, nonché la tutela del patrimonio aziendale nel pieno rispetto delle norme che regolano tale materia (Provv. Garante 8 Aprile 2010).

### **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, necessari a rispondere alle richieste. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. Non si raccolgono né utilizzano le informazioni personali relative a chi visita il sito Web. I visitatori rimangono anonimi. L'unica eccezione riguarda le informazioni per l'identificazione personale necessarie per ottemperare agli obblighi contrattuali di prenotazione nei confronti dell'utente. In caso di prenotazione sul sito Web, l'utente è tenuto a fornire il proprio nome, indirizzo per la fatturazione, indirizzo e-mail, numero telefonico e informazioni sulle modalità di pagamento e sulla carta di credito. HOTEL CA' TRON – DUE LEONI SRL, utilizzerà tali informazioni soltanto per l'elaborazione della prenotazione e per inviare informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa, come la ricevuta, il codice di prenotazione e le condizioni.

### **SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI**

Le informazioni fornite potranno essere comunicate a soggetti terzi per la gestione tecnica, amministrativa, contabile e fiscale dei rapporti commerciali e non verranno utilizzate per ulteriori fini promozionali se non mediante consenso espresso. In ogni caso le informazioni non verranno vendute, trasmesse, o concesse in licenza terzi per finalità commerciali. Titolari esterni autonomi che possono acquisire i dati personali e di prenotazione sono:

- il nostro fornitore di servizi prenotazione on line Booking Expert - NEXTEAM S.r.l. Via San Francesco d'Assisi, 33 - 66100 Chieti (CH) P.IVA e CF: 02160770695 contattabile all' indirizzo [info@bookingexpert.it](mailto:info@bookingexpert.it), incaricato di elaborare le prenotazioni on line insieme alle società di emissione delle carte di credito che possono essere contattate per verificare la validità delle stesse.
- il fornitore di software gestionale alberghiero Otelia srl, con sede in via Durini, 5 20122 Milano, cod. fisc. e partita iva: 04682960960 (<https://otelia.io/>) incaricato di elaborare le prenotazioni on line insieme alle società di emissione delle carte di credito che possono essere contattate per verificare la validità delle stesse.

In ogni caso il Titolare del trattamento assicura l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione e l'utilizzo di particolari cure per proteggere i dati relativi alla carta di credito forniti in occasione delle prenotazioni on line anche da parte dei propri partners commerciali.

### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Ricordiamo che la normativa italiana al momento del soggiorno prevede l'obbligo di raccogliere e trasmettere i dati relativi all'identità (n° documento e dati anagrafici) degli ospiti per tutte le strutture ricettive nonché la loro comunicazione all' Autorità di PS. All' atto del check-in verrà quindi richiesta l'esibizione di un documento d'identità valido e ne verranno raccolti i dati. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità ad erogare il servizio. Per tutti i dati comunicati, anche ulteriori e relativi a trattamenti non obbligatori l'utente è libero di fornire il consenso o meno selezionando apposita casella di spunta (Ad esempio i dati personali comunicati tramite Form per effettuare delle prenotazioni on line, per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni o informazioni) Il mancato conferimento del consenso può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. L'invio dei dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, necessari a rispondere alle richieste od erogare il servizio.

### **SOFTWARE DI WEB ANALYTICS**

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Le informazioni generate sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento viene effettuato mediante modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, avranno accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione dell'azienda (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## **LUOGO**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione alberghiera o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi, tranne i seguenti possibili casi:

- Partners commerciali della DUE LEONI SRL, ai quali lo stesso comunica i dati esclusivamente per evadere le prenotazioni on line e quindi adempiere alla prestazione contrattuale, anche in caso di riprotezione;
- Persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a DUE LEONI SRL, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria e di sicurezza;
- Soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;

## **TEMPI**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. L'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Interazione con social network e piattaforme esterne, Registrazione ed autenticazione, Accesso agli account su servizi terzi, Gestione dei pagamenti, Monitoraggio dell'infrastruttura, Interazione con le piattaforme di live chat, Remarketing e behavioral targeting, Gestione indirizzi e invio di messaggi email, Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Affiliazione commerciale, Interazione con le piattaforme di supporto e di feedback, Gestione dei database di utenti, Gestione delle richieste di supporto e contatto e Hosting ed infrastruttura back end.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

## REMARKETING E BEHAVIORAL TARGETING

Questo tipo di servizi consente al sito e ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo sito da parte dell'Utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative al seguente indirizzo: <http://optout.networkadvertising.org/>

### **AdWords Remarketing (Google Inc.)**

AdWords Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di questo sito con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> – Opt Out <https://www.google.com/settings/ads/onweb/optout>

### **Remarketing con Google Analytics per la pubblicità display (Google Inc.)**

Google Analytics per la pubblicità display è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Cookie con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> – Opt Out <https://www.google.com/settings/ads/onweb/optout>

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte alla DUE LEONI SRL, contattabile all'indirizzo [info@hotelcatron.it](mailto:info@hotelcatron.it)

## INFORMATIVA SUI COOKIE

I cookie vengono utilizzati sul nostro sito Web per consentire agli utenti un servizio e un'esperienza di navigazione migliore. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal Sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente, né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente.

Quali cookie utilizziamo?

Cookie tecnici di sessione

I cookie utilizzati sui siti <http://www.hotelcatron.net>, hanno la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server dei servizi di prenotazione dell'albergo.

Ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice della privacy (nella formulazione vigente a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012) i cookie "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

Per la massima trasparenza, si elencano di seguito una serie di cookie tecnici e di casi di operatività specifica sul Sito:

- i cookie impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookie di sessione utilizzati per le prenotazioni on line sul Sito, cookie di autenticazione, cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione); tali cookie rimangono attivi solamente per la durata della sessione.
- i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics") che perseguono esclusivamente scopi statistici (e non anche di profilazione o di marketing) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookie analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookie stessi), specifichiamo di seguito le modalità per disattivare i cookie installati. La durata dei cookie di sessione di analytics è di 30 minuti.

Come modificare le impostazioni sui cookie

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

Pertanto, per la rimozione dei cookie invitiamo l'utente a seguire le istruzioni presenti sulle pagine dedicate dei vari browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Cosa succede se si disattivano i cookie?

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata

Dolo, Venezia, li 01/05/2018